

Informacja o prawie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. W myśl art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.) Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość (dalej w skrócie „umowa” w terminie 14 dni.

2. Konsumentem jest osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

4. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu. Konsument otrzymuje wzór oświadczenia o odstąpieniu oraz pouczenie o możliwości odstąpienia od umowy na trwałym nośniku (w szczególności w drodze e-mailowej na adres podany przy zawieraniu umowy lub sms-em na podany numer telefonu). Nie jest wymagane złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy z wykorzystaniem przesłanego wzorca.

5. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy – dane kontaktowe Sprzedawcy:

a) PARKIET WAWA s.c. M. Zielińska W.K. Górski,

ul. Bartycka 24/26

Lokal 127

00-716 Warszawa

b). Adres e-mail Sprzedawcy: info@saicoswarszawa.pl

6. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. Skutki odstąpienia od umowy:

a. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

b. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności (z zastrzeżeniem postanowień litery f), w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.

c. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

d. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

e. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w Regulaminie Sklepu, to jest:

PARKIET WAWA s.c. M. Zielińska W.K. Górski,

ul. Bartycka 24/26

Lokal 127

00-716 Warszawa

niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.

f. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.

g. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

6. Od 1 stycznia 2021 roku, uprawnienia Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wskazane w niniejszej Informacji jak i ustawie o prawach konsumenta przysługują także osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej